

## Améliorez l'adhésion thérapeutique de vos patients

L'adhésion thérapeutique représente un enjeu majeur de santé publique en Suisse, puisque près de 50% des patients chroniques ne respectent pas les prescriptions médicales auxquelles ils avaient pourtant déclaré adhérer. Les facteurs en cause sont multiples et variés et touchent un grand nombre de traitements.

**Sispha SA**, la société du groupe Ofac spécialisée dans les soins coordonnés, propose avec **Siscare** des programmes d'accompagnement des patients chroniques qui permettent au pharmacien d'optimiser la prise en charge thérapeutique en collaboration avec le médecin traitant ou le personnel soignant.

Les conséquences d'une non-adhésion thérapeutique peuvent être lourdes non seulement pour le patient concerné, qui peut souffrir de rechutes ou d'aggravation de sa maladie, voire subir une hospitalisation, mais aussi pour tout le système de santé, en raison de son impact économique. L'organisation faîtière des assureurs-maladie santé suisse estimait en 2012 les coûts en Suisse liés au manque d'adhésion thérapeutique à 20 milliards de francs par an.

Les programmes interdisciplinaires **Siscare**, dont les bénéfices pour les patients ont été prouvés cliniquement, se déroulent en 3 étapes :

### 1. Entretiens motivationnels à intervalles réguliers

Identification des leviers d'action pour améliorer l'adhésion thérapeutique

### 2. Mesure de l'adhésion thérapeutique

Utilisation selon le choix du patient de l'outil de mesure de la prise des médicaments (semainier, pilulier électronique, rappel SMS,...)

Suivi du taux de renouvellement

### 3. Échanges d'informations et gestion des risques

Coordination des soins, rapport au médecin (avec l'accord du patient)



## Les outils Siscare au service du pharmacien :

**Une plateforme informatique**, pour une bonne gestion du programme et pour la documentation des entretiens effectués, facilitant ainsi le suivi du patient (suivi de préparation des médicaments, suivi de consommation, suivi de remise sous surveillance, suivi des entretiens motivationnels,...).

**Un cycle de formations**, afin d'acquérir les compétences nécessaires à une conduite optimale des entretiens.

**Un système de piluliers électroniques MEMS®** (Medication Event Monitoring System), qui représente un moyen particulièrement efficace d'amélioration du traitement pour les patients en situation de non-adhésion involontaire.

## PROGRAMMES SISCARE DISPONIBLES

- SIDA
- Sclérose en plaques
- Diabète de type 2
- Oncologie orale
- Syndrome métabolique



## Siscare-DT2

### soutenu par le Conseil fédéral

Le programme Siscare-DT2, destiné aux patients souffrant de diabète de type 2, a été sélectionné par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) comme projet-pilote pour promouvoir les soins coordonnés.

Dans le rapport du Conseil fédéral sur la place des pharmacies dans les soins de base, publié en octobre 2016, Siscare-DT2 est ainsi cité comme modèle prometteur dans ce domaine.

L'OFSP finance l'encadrement scientifique du projet, effectué par la Polyclinique médicale universitaire (PMU) de Lausanne.

## Avantages

### Pour le pharmacien



- Élargissement de la palette des prestations
- Renforcement de la coordination des soins par une meilleure collaboration entre pharmaciens, médecins et personnel soignant
- Opportunité de suivre le patient sur le long terme

### Pour le patient



- Amélioration de la qualité des soins par une approche personnalisée qui place le patient au cœur du dispositif de soins
- Suivi individualisé du traitement
- Prestation remboursée par l'assurance de base à travers le PMC (entretien de polymédication)

**Sispha SA** a été fondée en 2011 à l'initiative de spécialistes de la pharmacie et de la médecine de famille. L'entreprise est active dans la mise en œuvre de programmes d'accompagnement interdisciplinaire des patients atteints de maladies chroniques. Pour développer ses prestations, elle s'appuie sur les conseils d'un comité consultatif formé de plusieurs experts, notamment d'éminents professeurs des facultés de pharmacie des universités de Genève et de Bâle.

Depuis 2016, **Sispha SA** fait partie des sociétés du groupe Ofac.